

Algemene voorwaarden 2Flow B.V.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

2Flow: 2Flow B.V., gevestigd aan Eckertstraat 14, 8263 CB Kampen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94803986, btw-nummer NL866897884B01, handelend onder de naam 2-Flow;

opdrachtgever: de zakelijke partij die met 2Flow een overeenkomst sluit of beoogt te sluiten;

opdracht: iedere overeenkomst tussen 2Flow en opdrachtgever voor het leveren van adviesdiensten, projectleiding, procesbegeleiding, onderzoek, strategieontwikkeling, beleidsadvies, tenderondersteuning, communicatieadvies, training, workshops, detachering van eigen professionals of andere professionele diensten;

offerte: ieder schriftelijk aanbod van 2Flow aan opdrachtgever;

werkzaamheden: alle activiteiten die 2Flow in het kader van de opdracht uitvoert;

materialen: alle door 2Flow in het kader van de opdracht ontwikkelde of geleverde rapporten, adviezen, analyses, notities, presentaties, modellen, formats, databestanden, concepten, werkwijzen, methodieken, berekeningen, visualisaties en andere resultaten;

partijen: 2Flow en opdrachtgever gezamenlijk.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, werkzaamheden, overeenkomsten en overige rechtsverhoudingen waarbij 2Flow diensten of producten levert aan opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk door 2Flow zijn aanvaard.
3. De toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden, algemene voorwaarden of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij 2Flow deze schriftelijk heeft aanvaard.
4. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen dan in overleg een vervangende bepaling vaststellen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

3. Totstandkoming van de opdracht

1. Offertes van 2Flow zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Een opdracht komt tot stand na schriftelijke aanvaarding van de offerte door opdrachtgever, dan wel zodra 2Flow op verzoek van opdrachtgever met de uitvoering van de werkzaamheden is gestart.
3. Offertes zijn gebaseerd op de informatie die opdrachtgever aan 2Flow heeft verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat deze informatie juist, volledig en actueel is.
4. Indien na aanvaarding blijkt dat de opdracht op basis van onjuiste, onvolledige of gewijzigde informatie moet worden aangepast, heeft 2Flow recht op aanpassing van planning, aanpak, tarief, kostenraming en/of opdrachtomvang.
5. Mondelinge afspraken binden 2Flow alleen indien deze schriftelijk door 2Flow zijn bevestigd.

4. Uitvoering van de opdracht

1. 2Flow voert de opdracht uit naar beste inzicht en vermogen, met de zorgvuldigheid die van een professioneel adviseur mag worden verwacht.
2. Alle verplichtingen van 2Flow zijn inspanningsverplichtingen, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk een concreet resultaat is overeengekomen.
3. 2Flow bepaalt zelfstandig de wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd, binnen de kaders van de overeengekomen opdracht.

4. 2Flow heeft het recht de uitvoering van de opdracht naar eigen professioneel inzicht in te richten, waaronder begrepen de keuze voor methodiek, analyse, werkwijze, volgorde van werkzaamheden en inzet van hulpmiddelen.
5. 2Flow mag derden inschakelen bij de uitvoering van de opdracht, indien dit voor een goede uitvoering wenselijk is. Indien deze derden substantiële werkzaamheden uitvoeren of extra kosten veroorzaken, gebeurt dit na overleg met opdrachtgever.
6. 2Flow kan niet garanderen dat opdrachtgever met de opdracht het door hem beoogde bestuurlijke, commerciële, maatschappelijke, juridische, aanbestedingsrechtelijke of organisatorische resultaat bereikt.

5. Rol en verplichtingen van opdrachtgever

1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat 2Flow tijdig beschikt over alle informatie, documenten, data, besluiten, contactpersonen en overige gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de aan 2Flow verstrekte informatie.
3. Opdrachtgever zorgt ervoor dat medewerkers, bestuurders, stakeholders, leveranciers of andere betrokkenen die relevant zijn voor de opdracht voldoende beschikbaar zijn.
4. Opdrachtgever meldt feiten en omstandigheden die relevant kunnen zijn voor de opdracht zo spoedig mogelijk aan 2Flow.
5. Indien opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, heeft 2Flow het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en de daardoor ontstane extra kosten en uren in rekening te brengen.
6. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor besluiten die hij neemt op basis van adviezen, analyses of materialen van 2Flow.

6. Zelfstandigheid en geen dienstbetrekking

1. Partijen beogen met de opdracht uitsluitend een zakelijke overeenkomst van opdracht te sluiten. Zij beogen uitdrukkelijk geen arbeidsovereenkomst, uitzendovereenkomst of daarmee vergelijkbare arbeidsrechtelijke relatie aan te gaan, tenzij partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
2. 2Flow voert de opdracht zelfstandig uit en is vrij in de inrichting van de werkzaamheden, behoudens inhoudelijke afstemming over opdracht, planning, kwaliteit en gewenste resultaten.
3. Opdrachtgever geeft geen leiding of toezicht zoals gebruikelijk is binnen een arbeidsovereenkomst. Afstemming over inhoud, proces, planning, kwaliteit, voortgang en oplevering wordt niet beschouwd als zodanige leiding of toezicht.
4. 2Flow verricht de werkzaamheden vanuit eigen professionele verantwoordelijkheid en is verantwoordelijk voor de eigen bedrijfsvoering, fiscale verplichtingen, verzekeringen, apparatuur, werkwijze en professionele ontwikkeling.
5. De opdracht heeft het karakter van een zelfstandig uit te voeren advies-, projectmanagement-, consultancy- of detacheringsoopdracht. De werkzaamheden zijn gericht op het leveren van professionele expertise, advies, projectresultaten, tijdelijke inzet of procesbegeleiding.
6. Partijen zullen de opdracht ook feitelijk uitvoeren in overeenstemming met het zelfstandige karakter daarvan.
7. Indien tijdens de opdracht omstandigheden ontstaan waardoor de feitelijke uitvoering kenmerken krijgt van een dienstbetrekking, treden partijen daarover zo spoedig mogelijk in overleg en passen zij de samenwerking waar nodig aan.
8. Voor zover rechtens toegestaan vrijwaart opdrachtgever 2Flow voor aanspraken, naheffingen, boetes, rente of andere kosten die voortvloeien uit omstandigheden die aan opdrachtgever zijn toe te rekenen en die verband houden met de kwalificatie van de arbeidsrelatie.

7. Wijziging, meerwerk en voortgang

1. Indien tijdens de opdracht blijkt dat aanpassing van de inhoud, omvang, planning, aanpak of inzet nodig is, overleggen partijen hierover tijdig.

2. Werkzaamheden die buiten de oorspronkelijke opdracht vallen, worden beschouwd als meerwerk.
3. Meerwerk wordt uitgevoerd tegen het overeengekomen tarief of, bij het ontbreken daarvan, tegen het gebruikelijke tarief van 2Flow.
4. Wijzigingen in de opdracht kunnen gevolgen hebben voor planning, kosten, inzet en oplevering. 2Flow is niet aansprakelijk voor vertraging die voortvloeit uit dergelijke wijzigingen.
5. Indien de voortgang van de opdracht wordt belemmerd door het uitblijven van informatie, besluitvorming, feedback, beschikbaarheid van betrokkenen of andere omstandigheden aan de zijde van opdrachtgever, mag 2Flow de planning aanpassen en aanvullende kosten in rekening brengen.

8. Planning en oplevering

1. Door 2Flow genoemde termijnen en planningen zijn indicatief, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat sprake is van een fatale termijn.
2. Overschrijding van een termijn geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, opschorting, korting of ontbinding, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van 2Flow.
3. Opdrachtgever beoordeelt conceptmaterialen en tussenproducten binnen een redelijke termijn. Indien opdrachtgever niet binnen de afgesproken of redelijke termijn reageert, mag 2Flow ervan uitgaan dat opdrachtgever instemt met voortzetting op basis van de laatst voorgelegde versie.
4. Materialen gelden als opgeleverd zodra deze aan opdrachtgever zijn verstrekt of beschikbaar zijn gesteld.

9. Tarieven, kosten en facturatie

1. Werkzaamheden worden verricht op basis van het in de offerte opgenomen tarief, vaste prijs, dagdeelprijs, projectprijs of andere prijsafspraken.
2. Indien geen vaste prijs is overeengekomen, worden werkzaamheden gefactureerd op basis van bestede tijd en gemaakte kosten.
3. Alle tarieven en bedragen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
4. Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen kan in de offerte zijn aangegeven of daarin zijn begrepen: secretariaatskosten, reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend.
5. Kosten van eventuele buitenlandse reizen, grote oplagen van materialen, externe datasets, specialistische software, externe experts of andere bijzondere kosten worden afzonderlijk aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Kosten van derden die 2Flow ten behoeve van de opdracht moet maken, worden aan opdrachtgever doorberekend tegen overlegging van nota's of specificatie.
7. Bij opdrachten op basis van nacalculatie factureert 2Flow in beginsel maandelijks.
8. 2Flow mag bij langlopende opdrachten tarieven periodiek aanpassen. Tariefwijzigingen worden ten minste één maand vooraf aangekondigd, tenzij de wijziging voortvloeit uit wettelijke verplichtingen of indexering die al in de offerte is opgenomen.

10. Betaling

1. Facturen van 2Flow dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien opdrachtgever een factuur niet binnen de betalingstermijn voldoet, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling nodig is.
3. Vanaf het moment van verzuim is opdrachtgever wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag.
4. Alle redelijke buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten komen voor rekening van opdrachtgever.

5. Bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsverplichting niet op, tenzij het bezwaar betrekking heeft op een evident onjuist bedrag en opdrachtgever het niet-betwiste deel tijdig voldoet.
6. 2Flow heeft het recht de werkzaamheden op te schorten indien opdrachtgever facturen niet tijdig betaalt of indien 2Flow redelijke grond heeft om aan te nemen dat opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen.

11. Vertrouwelijkheid

1. Partijen houden alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht van elkaar ontvangen geheim.
2. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze als zodanig is aangeduid of indien uit de aard van de informatie redelijkerwijs volgt dat deze vertrouwelijk is.
3. Partijen gebruiken vertrouwelijke informatie uitsluitend voor het doel waarvoor deze is verstrekt.
4. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die openbaar is, al rechtmatig bekend was bij de ontvangende partij, zelfstandig is ontwikkeld zonder gebruik van vertrouwelijke informatie, of op grond van wet- of regelgeving moet worden verstrekt.
5. 2Flow mag vertrouwelijke informatie delen met ingeschakelde derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht en deze derden aan een passende geheimhoudingsplicht zijn gebonden.

12. Data, persoonsgegevens en AI

1. Indien opdrachtgever persoonsgegevens aan 2Flow verstrekt, staat opdrachtgever ervoor in dat deze verstrekking rechtmatig is.
2. 2Flow verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover nodig voor de uitvoering van de opdracht, communicatie met opdrachtgever, administratie en wettelijke verplichtingen.
3. Indien 2Flow in het kader van de opdracht persoonsgegevens verwerkt als verwerker in de zin van de AVG, sluiten partijen een afzonderlijke verwerkersovereenkomst.
4. 2Flow mag bij de uitvoering van de opdracht gebruikmaken van gangbare digitale hulpmiddelen, software, cloudopslag, analyse-instrumenten en AI-ondersteunde toepassingen voor onder meer analyse, structurering, samenvatting, ideevorming, kwaliteitscontrole, tekstvoorstellen, presentatievoorbereiding, projectmanagement en verslaglegging.
5. 2Flow gebruikt deze hulpmiddelen met passende professionele zorgvuldigheid en met inachtneming van vertrouwelijkheid.
6. Opdrachtgever meldt vooraf schriftelijk indien bepaalde informatie niet in digitale hulpmiddelen, cloudomgevingen of AI-ondersteunde toepassingen mag worden verwerkt.
7. 2Flow blijft verantwoordelijk voor de professionele beoordeling van de door haar geleverde adviezen en materialen. AI-ondersteunde output wordt niet zonder professionele beoordeling als definitief advies aan opdrachtgever verstrekt.

13. Intellectuele eigendom en gebruiksrecht

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door 2Flow ontwikkelde materialen, methodieken, formats, modellen, analyses, teksten, presentaties, structuren, concepten en werkwijzen blijven berusten bij 2Flow, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Na volledige betaling verkrijgt opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de materialen voor het doel waarvoor deze in het kader van de opdracht zijn verstrekt.
3. Opdrachtgever mag materialen binnen de eigen organisatie gebruiken, opslaan, bespreken en delen voor zover dit past binnen het doel van de opdracht.
4. Opdrachtgever mag materialen delen met direct bij de opdracht betrokken adviseurs, samenwerkingspartners, groepsmaatschappijen of stakeholders, voor zover dit noodzakelijk is voor het overeengekomen doel van de opdracht en deze partijen de vertrouwelijkheid respecteren.

5. Openbaarmaking, publicatie, commerciële exploitatie, doorlevering, substantiële bewerking of gebruik voor een ander doel dan waarvoor de materialen zijn verstrekt, is alleen toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van 2Flow.
6. 2Flow behoudt het recht om algemene kennis, ervaring, inzichten, methodieken en werkwijzen die bij de uitvoering van de opdracht zijn opgedaan voor andere opdrachten te gebruiken, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie van opdrachtgever wordt gedeeld.
7. Indien opdrachtgever materialen van derden aan 2Flow verstrekt, staat opdrachtgever ervoor in dat gebruik daarvan geen inbreuk maakt op rechten van derden.

14. Publiciteit, referenties, naam en logo

1. 2Flow gaat zorgvuldig om met het noemen van opdrachtgevers, opdrachten en projectresultaten in externe communicatie.
2. 2Flow mag de naam van opdrachtgever als zakelijke referentie noemen, tenzij opdrachtgever daar vooraf of binnen redelijke termijn na verzoek bezwaar tegen maakt.
3. Openbaar gebruik van het logo van opdrachtgever, inhoudelijke casebeschrijvingen, citaten, testimonials of herkenbare projectresultaten vindt alleen plaats na voorafgaande toestemming van opdrachtgever.
4. 2Flow mag geanonimiseerd verwijzen naar opgedane ervaring, sectorinzichten of projecttypen, mits opdrachtgever daaruit niet redelijkerwijs herkenbaar is.

15. Belangenconflicten en exclusiviteit

1. 2Flow is vrij om voor andere opdrachtgevers te werken, waaronder partijen die actief zijn in dezelfde sector, markt, regio of beleidscontext als opdrachtgever.
2. 2Flow zal geen opdrachten aannemen of voortzetten indien sprake is van een concreet en onverenigbaar belangenconflict dat een zorgvuldige uitvoering van de opdracht voor opdrachtgever onmogelijk maakt.
3. Van een belangenconflict is niet reeds sprake doordat 2Flow beschikt over algemene marktkennis, sector kennis, beleidskennis, aanbestedingservaring of ervaring met vergelijkbare opdrachtgevers.
4. 2Flow gebruikt vertrouwelijke informatie van opdrachtgever niet ten behoeve van andere opdrachtgevers.
5. Exclusiviteit geldt alleen indien dit schriftelijk is overeengekomen, de reikwijdte daarvan duidelijk is afgebakend naar opdrachtgever, onderwerp, regio, marktpartij, looptijd en type werkzaamheden, en daarvoor een passende vergoeding is afgesproken.
6. Indien opdrachtgever meent dat sprake kan zijn van een belangenconflict, meldt opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk schriftelijk aan 2Flow.

16. Aansprakelijkheid

1. 2Flow en de door haar ingeschakelde adviseurs, medewerkers en derden zijn uitsluitend aansprakelijk voor schade geleden door opdrachtgever die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht.
2. De contractuele aansprakelijkheid van 2Flow en de aansprakelijkheid uit anderen hoofde is in alle gevallen beperkt tot de hoogte van het bedrag dat 2Flow voor haar werkzaamheden in het kader van de betreffende opdracht van opdrachtgever heeft ontvangen.
3. Indien de opdracht langer dan zes maanden doorloopt, is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaalbedrag dat 2Flow in het kader van de opdracht in de laatste zes maanden vóór het ontstaan van de schade van opdrachtgever heeft ontvangen.
4. 2Flow en de door haar ingeschakelde adviseurs, medewerkers en derden zijn niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever of enige derde lijdt ten gevolge van de toepassing of het gebruik van de materialen of de resultaten van de werkzaamheden. Opdrachtgever vrijwaart 2Flow en de door 2Flow ingeschakelde adviseurs, medewerkers en derden voor alle in dit artikel bedoelde schade.
5. De aansprakelijkheid van 2Flow wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien opdrachtgever 2Flow onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn wordt gegeven om de tekortkoming te herstellen, en 2Flow

ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten. De ingebrekestelling bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat 2Flow adequaat kan reageren.

6. 2Flow is niet aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade van opdrachtgever, waaronder begrepen maar niet beperkt tot omzetsderving, winstderving, gemiste besparingen, reputatieschade, schade door vertraging, schade door verlies van gegevens of schade als gevolg van besluiten die opdrachtgever neemt op basis van adviezen of materialen van 2Flow.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet of grove schuld van 2Flow of haar leidinggevend management.
8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij 2Flow meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen 2Flow vervalt door het enkele verloop van zes maanden na het ontstaan van de vordering.

17. Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart 2Flow tegen aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de opdracht, voor zover deze aanspraken voortvloeien uit handelen of nalaten van opdrachtgever, onjuiste of onvolledige informatie van opdrachtgever, door opdrachtgever verstrekte materialen, of besluiten die opdrachtgever neemt naar aanleiding van de werkzaamheden van 2Flow.
2. Opdrachtgever vrijwaart 2Flow tegen aanspraken van derden in verband met openbaarmaking, verspreiding of gebruik van materialen door opdrachtgever buiten het overeengekomen doel.

18. Duur en beëindiging

1. Een opdracht wordt aangegaan voor de duur zoals vermeld in de offerte of opdrachtbevestiging. Indien geen duur is vermeld, eindigt de opdracht zodra de werkzaamheden zijn afgerond.
2. Opdrachtgever erkent dat de duur en planning van de opdracht kunnen worden beïnvloed door onvoorziene factoren, waaronder de kwaliteit van de door opdrachtgever verstrekte informatie en de beschikbaarheid en inzet van bij de opdracht betrokken personen.
3. 2Flow zal zich inspannen om de opdracht binnen de afgesproken planning uit te voeren. Deze planning en de daarin opgenomen deeltermijnen kunnen niet als fatale termijnen worden aangemerkt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Partijen kunnen een opdracht tussentijds schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van één maand, indien één van hen aantoont dat de uitvoering van de oorspronkelijk overeengekomen of aanvullende opdracht wegens gewichtige redenen aanzienlijk wordt bemoeilijkt of onmogelijk wordt en voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden verlangd.
5. Bij tussentijdse beëindiging heeft 2Flow recht op betaling van alle tot dan toe verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten en aangegane verplichtingen.
6. Indien sprake is van een vaste projectprijs, heeft 2Flow bij tussentijdse beëindiging recht op vergoeding naar rato van de voortgang van de opdracht, vermeerderd met reeds gemaakte kosten en redelijkerwijs niet meer te vermijden kosten.
7. 2Flow mag de opdracht met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever wezenlijk tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, faillissement of surseance van betaling aanvraagt, zijn onderneming staakt of liquideert, of indien voortzetting van de opdracht redelijkerwijs niet van 2Flow kan worden verlangd.

19. Overmacht

1. Indien een partij door overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen, meldt zij dit zo spoedig mogelijk aan de andere partij.
2. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van de getroffen partij waardoor nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk of bezwaarlijk is.
3. Indien de overmacht langer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen het recht de opdracht schriftelijk te beëindigen.

4. Werkzaamheden die al zijn verricht en kosten die al zijn gemaakt, worden bij beëindiging wegens overmacht naar verhouding afgerekend.

20. Niet-overname van medewerkers en ingeschakelde derden

1. Partijen zullen gedurende de opdracht en één jaar na beëindiging daarvan geen medewerkers, adviseurs of ingeschakelde derden van de andere partij in dienst nemen of rechtstreeks contracteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.
2. Deze bepaling geldt alleen voor personen die direct betrokken waren bij de uitvoering van de opdracht.

21. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen 2Flow en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen zich inspannen om geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.
3. Indien overleg niet tot een oplossing leidt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Overijssel, locatie Zwolle, tenzij dwingend recht of schriftelijke afspraken anders bepalen.